

Ik doe een aanvraag voor een impulsproject
Gegevens organisatie

Naam organisatie Ligo, Centrum voor Basiseducatie Midden en Zuid West-
Vlaanderen

Heeft je organisatie een doelpubliek in Roeselare? Ja

Streeft je organisatie een sociaal doel na? Ja

Neemt je organisatie actief deel aan de netwerkmomenten en werkgroepen van
Elk Telt? Ja

Voornaam contactpersoon Jan-Willem

Familienaam contactpersoon Raes

Adres Rekollettenstraat 23, 8500 Kortrijk

E-mailadres jan-willem.raes@ligo-mzwvl.be

Telefoonnummer 0485190574

Rekening waarnaar de toegekende subsidie mag overgeschreven worden BE89
7795 9714 6885

Rekeningnummer op naam van Ligo, Centrum voor Basiseducatie Midden- en
Zuid-West-Vlaanderen VZW

Aanvraag coachingsubsidie

Omschrijf kort de nood aan coaching in jouw organisatie.

Omschrijf wie betrokken zal zijn bij het coachingtraject.

Beschrijf hoe de organisatie met de opgedane kennis wil omgaan.

Pagina-einde 2

Titel van het project Brugfiguur Ligo

Geef een korte samenvatting van het project.

Ligo MZVL is een Centrum voor Basiseducatie dat een geïntegreerd en functioneel leeraanbod organiseert voor laaggeschoolde en laaggeletterde volwassenen ongeacht of ze al dan niet Nederlandstalig onderwijs genoten hebben. Via ons aanbod willen we voor hen het verschil maken door hun kansen in de maatschappij te verhogen. We willen als Ligo MZVL geëngageerd zijn en gelijkheid, inclusie en diversiteit in de samenleving bevorderen en sensibiliseren over laaggeletterdheid.

We vragen een impulssubsidie aan om een brugfunctie uit te werken in het kader van de maatschappelijke integratie, en het versterken van kwetsbare cursisten door hen toe te leiden naar de juiste hulp- en dienstverlening en het versterken van hun netwerk.

Concreet betekent dit dat er een vrijstelling is van 0,5 FTE medewerker die ingezet wordt voor:

Het opnemen van een brugfunctie in het kader van maatschappelijke oriëntatie op lokaal niveau door de verbinding te maken tussen het lokale aanbod en de cursisten van Ligo, zowel op niveau van beleidsbeslissingen, dienstverlening als de organisatie van evenementen.

Door het inzetten van een brugfiguur willen we:

1. Drempels van hulp- en dienstverlening verlagen door enerzijds cursisten wegwijs te maken en te ondersteunen om (samen) de eerste stap te zetten indien nodig en anderzijds drempels te signaleren om deze zoveel mogelijk weg te werken.
2. Enerzijds onze partners, maar ook het eigen Ligo team versterken en ondersteunen in het omgaan met kwetsbare cursisten.
3. Samenwerking met partners uitbouwen in functie van het versterken van het netwerk van de cursisten

Omschrijf kort de nood.

We voelen de nood aan een brugfiguur vanuit verschillende hoeken.

Ligo heeft een groot bereik van laaggeschoolde en/of laaggeletterde cursisten. Vorig schooljaar (2022-2023) telden we 777 cursisten op lesplaatsen in Roeselare.

Daarvan zijn er 457 cursisten woonachtig in Roeselare. Het zijn mensen die vaak moeilijk bereikt worden door andere actoren. De oorzaken hiervan zijn uiteenlopend (taalbarrières, financiële moeilijkheden, mobiliteit, digitalisering, sociaal isolement, persoonlijke problemen ...). Actuele voorbeelden zijn vb. de verplichte digitale inschrijving bij het centraal inschrijvingsregister voor een Sociale Woning, de aanmelding op [kieseenschoolinroeselare.be](https://www.kieseenschoolinroeselare.be), de zoektocht naar kinderopvang.

Cursisten volgen vaak een intens leertraject bij Ligo, gespreid over één of meerdere schooljaren. Er ontstaat een vertrouwensband tussen de cursist en onze organisatie. Dagelijks stellen cursisten hulpvragen aan onze Ligo-leraren. Dit omtrent belastingsbrieven, inschrijvingen, facturen, hun woon- en gezinssituatie, kinderopvang, mobiliteit, huisvesting, vrije tijd ... Cursisten weten vaak niet welke actie zij moeten ondernemen om tot een oplossing te komen. Leraren en trajectbegeleiders hebben niet steeds de tijd en kennis om voor elke vraag een gepaste doorverwijzing te doen.

Meerdere actoren geven aan dat onze cursisten voor hen moeilijk te bereiken zijn. De oorzaken vinden we zowel bij de cursist als de aanbieder. We willen de kloof tussen vraag en aanbod kleiner maken. Een brugfiguur Ligo doet dienst als warme toeleider en doorverwijzer. Hij helpt actoren om de doelgroep te bereiken. Maar hij signaleert ook drempels, zodat de actor hier in zijn dienstverlening rekening mee kan houden.

Stad Roeselare onderneemt heel wat initiatieven om onze doelgroep te ondersteunen. De stad wil doelgroepen gericht en op maat benaderen ifv hun noden/verwachtingen en streeft naar een samenlevingsplan dat uitsluiting tegengaat en verbondenheid stimuleert. Gepast doorverwijzen en instanties signaleren welke noden er zijn helpt in de strijd tegen armoede. Uit actieonderzoek blijkt ook dat duurzame verbindingen de eigenwaarde en het netwerk van mensen in kansarmoede (waaronder vele van onze cursisten) aanzienlijk kunnen versterken (zie <https://www.amentekort.be/kansarmoede-structureel-oplossen>).

Een brugfiguur Ligo vergroot de kansen op het gebruikmaken van de juiste dienstverlening en kan participatie bevorderen door netwerkversterkende activiteiten.

Omwille van deze redenen willen we inzetten op een brugfiguur voor Ligo-cursisten. Het is een medewerker die de brug vormt tussen onze cursist en de hulp- en dienstverlening, kansen op het gebruik van de juiste dienstverlening vergroot door hen te wegwijst te maken en te ondersteunen om (indien nodig samen) de

eerste stap te zetten, en participatie bevordert door toeleiding naar netwerkversterkende activiteiten. De brugfiguur registreert de hulpvragen en signaleert drempels aan andere actoren om deze zoveel mogelijk weg te werken. Hij/zij deelt opgedane kennis extern met de actoren en intern met het Ligo-team.

Beschrijf waarom dit project vernieuwend of aanvullend is ten opzichte van jouw reguliere werking.

In Ligo organiseren we leertrajecten voor laaggeschoolde en laaggeletterde volwassenen. Door functioneel en geïntegreerd aanbod willen we de cursist zelfstandiger, zelfredzamer en participatiever maken. De cursisten verwerven kennis en werken aan basisvaardigheden én aan attitudes. Dit om zichzelf te ontplooiën en beter deel te nemen aan de samenleving. Daarenboven levert Ligo een actieve bijdrage aan een toegankelijke samenleving, door te sensibiliseren over laaggeletterdheid.

Dat is onze kernopdracht.

Binnen onze werking kan de cursist rekenen op een team van 98 leraren. Samen met 14 trajectbegeleiders ontwikkelen zij krachtige leertrajecten. Ligo benadert de cursist vanuit een integrale visie: als lerende en als persoon. (Leer)vaardigheden, leerstijlen, achtergrondkenmerken, rollen in de samenleving, persoonskenmerken en motivatie spelen een belangrijke rol. Dankzij intensieve en/of langdurige leertrajecten worden leraren en trajectbegeleiders een vertrouwenspersoon waarmee cursisten heel veel delen. We krijgen dan ook heel veel hulpvragen. Er is niet de capaciteit en kennis om hiermee even grondig aan de slag te gaan. We willen de cursist beter begeleiden. Dit komt ten goede aan de cursist, de dienstverlening van onze partner en aan de maatschappij. Een groter netwerk betekent meer welzijn, meer welvaart en vermindering van problematieken..

De voorbije twee schooljaren investeerden we 6u in een medewerker. Binnen deze tijd werd toeleiding naar netwerkversterkende activiteiten georganiseerd. Deze waren vooral aanbodgericht. We willen dit uitbreiden met 12u. Een halftijdse medewerker biedt de mogelijkheid om ook de andere taken op te nemen die we in dit dossier beschrijven: doorverwijzing en toeleiding bij individuele vragen, toeleiden naar netwerkversterkende activiteiten (zowel vraaggericht als aanbodgericht) en kennis/expertisedeling naar zowel partners toe als naar het eigen team (investeren in de toekomst - kennisvergroting verlicht in de toekomst werk voor de brugfiguur).

Een Ligo-brugfiguur kan gericht doorverwijzen en tijdens het behandelen van de hulpvraag rekening houden met de problematieken die een laaggeletterde ervaart.

De brugfiguur is aanwezig op de lesplaatsen en aldus makkelijk bereikbaar voor de cursisten. Het stellen van een hulpvraag kan op een zeer laagdrempelige manier. Door een vaste personeelsinzet van 18u is de brugfiguur structureel aanwezig voor de cursist. Dit biedt een mooie aanvulling op oa de buddywerking (FMDO) en toeliders in diversiteit.

Wat wil je bereiken met het project?

Door een medewerker halftijds in te zetten willen we elk schooljaar volgende resultaten bereiken:

We behandelen 125 hulpvragen door cursisten wegwijs te maken en hen hierin te ondersteunen indien nodig.

We leiden toe naar netwerkversterkende activiteiten en ondersteunen in partnerschap bij de organisatie van 3 activiteiten per schooljaar.

We zijn actief betrokken op lokaal sociaal overleg. De brugfiguur neemt deel aan de overleggen van Elk Telt en Focusgroep Integratie en werkgroep oefenkansen Nederlands.

We registreren alle hulpvragen en rapporteren hierover jaarlijks aan het lokaal sociaal beleid.

We delen opgedane kennis- en expertise. De brugfiguur gaat 2x per schooljaar de werking van Ligo presenteren bij partners en nodigt elk schooljaar 2 partners uit om hun werking te presenteren aan het Ligo-team. Doorheen het schooljaar zal de brugfiguur interen kennisdelen met het Ligo-team.

We dragen bij aan het Plan Samenleven. Met het aanstellen van een brugfiguur hebben we een belangrijke bijdrage in de strijd tegen armoede, onderbescherming en uitsluiting en werken we mee aan een participatievere en inclusievere samenleving.

Wie wil je bereiken met het project?

Het project wordt in de eerste plaats opgezet voor Ligo-cursisten. We spreken over 777 cursisten op lesplaatsen in Roeselare. Daarvan zijn er 457 cursisten woonachtig in Roeselare. We willen drempels van hulp- en dienstverlening verlagen door cursisten wegwijs te maken en te ondersteunen om de eerste stap te zetten indien nodig.

Daarnaast bereiken we ook:

1) onze partners: we bouwen een samenwerking uit in functie van het versterken van het netwerk van de cursisten, we delen kennis en expertise en signaleren drempels om deze zoveel mogelijk weg te werken en ondersteunen onze partners

in het omgaan met kwetsbare laaggeletterde cursisten, zodat iedereen sterker staat in het bereiken van de laaggeschoolde inwoners van Roeselare

2) het Ligo-team: de brugfiguur deelt opgedane kennis met het Ligo-team, zodat de collectieve kennis binnen Ligo over de sociale kaart vergroot en leraren/trajectbegeleiders in de toekomst mee gericht kunnen doorverwijzen/toeleiden

3) het lokaal sociaal beleid: de brugfiguur registreert alle hulpvragen en rapporteert hier tussentijds over op lokale overlegstructuren. We willen veel voorkomende vragen van onze doelgroep in beeld brengen zodat het lokaal bestuur hier rekening mee kan houden bij beleidskeuzes.

Hoe participeert de doelgroep in het project?

De cursist geeft zelf aan dat hij een hulpvraag heeft of op zoek is naar een activiteit. De cursist gaat hierover in gesprek met onze brugfiguur. Er wordt niet voor de cursist gewerkt. We gaan samen met de cursist op zoek naar een gerichte oplossing. We zoeken samen info op het internet, we bereiden samen een telefoongesprek voor, we vullen samen een formulier in ... Zo wordt elke hulpvraag die behandeld wordt, ook een leermoment waarbij aan basisvaardigheden en attitudes gewerkt.

Cursisten die samen met de brugfiguur een hulpvraag behandelen, kunnen ook optreden als ambassadeur. Enerzijds kunnen zij intern inspirerend werken voor andere cursisten ("Ik nam deel aan een activiteit." "Samen met de brugfiguur vond ik een dienst die mijn probleem verder aanpakt."), anderzijds kunnen zij mee de drempels die zijn ervaren binnen het lokale aanbod signaleren vanuit hun verhaal.

Pagina-einde 3

Werk je met andere partners samen binnen dit project? Ja

Hoeveel partners? Meer dan 3

Gegevens partner 1

Welke afspraken werden er gemaakt met de partner? Wat zijn de engagementen

van de partner?

Naam FMDO

Rol in het project zie 'bijkomende gegevens andere partner'

Engagement OK, telefonisch

Gegevens partner 2

Welke afspraken werden er gemaakt met de partner? Wat zijn de engagementen van de partner?

Naam CAW

Rol in het project zie 'bijkomende gegevens andere partner'

Engagement OK, mail + telefonisch

Gegevens partner 3

Welke afspraken werden er gemaakt met de partner? Wat zijn de engagementen van de partner?

Naam VOC

Rol in het project zie 'bijkomende gegevens andere partner'

Engagement OK, telefonisch

Gegevens bijkomende partners

De opgesomde partners contacteerden we met de vraag of wij hen mochten opnemen in dit dossier.

Maar wij zien elke actor binnen het lokale aanbod van hulp-en dienstverlening als een partner waarvoor wij onderstaande rol zien weggelegd:

Met elk van onze partners willen we een samenwerking uitbouwen die gericht is op het wegwerken van drempels binnen de hulp- en dienstverlening en het versterken van het netwerk van onze cursist. Om cursisten met hulpvragen snel en gericht door te verwijzen, willen we korte communicatielijnen met de partners opzetten. De partner is bereid om zijn werking te presenteren aan het Ligo-team of

informatie te winnen over de werking van Ligo (kennis- en expertisedeling). Door regelmatig af te stemmen over veel voorkomende noden kan hierop ingespeeld worden door aanpassingen door te voeren of gerichte activiteiten te organiseren.

Hoe, wanneer en naar wie zal er gecommuniceerd worden?

intern

(cursist - brugfiguur)

De brugfiguur presenteert zich in elke groep die wordt opgestart op een Roeselaarse lesplaats.

Een hulpvraag kan de brugfiguur op verschillende manieren bereiken:

De leraar detecteert een vraag/nood en bespreekt met de cursist of deze samen met de brugfiguur behandeld wil worden. De leraar informeert de brugfiguur via een Google Formulier.

De cursist neemt rechtstreeks contact op met de brugfiguur via Whatsapp.

De cursist spreekt de brugfiguur aan op een lesplaats in Roeselare. De brugfiguur heeft vaste zitdagen op de verschillende lesplaatsen.

(brugfiguur - team)

De brugfiguur communiceert over opgedane kennis via het intranet van Ligo en op interne overleggen met de Trajectbegeleiders.

De brugfiguur nodigt jaarlijks 2 partners uit die hun werking voorstellen aan het Ligo-team op een VTO-dag.

extern

De brugfiguur zal bij de behandeling van een hulpvraag in eerste instantie altijd nagaan of de cursist reeds bij andere actoren een vorm van begeleiding geniet. Als dat het geval is, wordt daar altijd eerst contact opgenomen. Is dat niet het geval, dan gaat de brugfiguur samen met de cursist op zoek naar de juiste dienst die verder kan helpen.

De brugfiguur communiceert met alle actoren ifv vlotte doorverwijzing en organiseren van netwerkversterkende activiteiten.

De brugfiguur neemt deel aan lokaal sociaal overleg: Elk Telt en Focusgroep Integratie en werkgroep oefenkansen Nederlands.

De brugfiguur rapporteert jaarlijks aan het lokaal sociaal beleid.

Hoe deel je bestaande en nieuwe opgebouwde kennis met andere organisaties, tijdens en na het project?

Dit gebeurt door tussentijdse contacten met partners (in het kader van gerichte doorverwijzing en organiseren van netwerkversterkende activiteiten), door deelname aan lokaal sociaal overleg en door jaarlijkse rapportage aan het lokaal sociaal beleid.

Pagina-einde 4

Welk subsidiebedrag vraag je aan de Stad? 6,013,075

Geef een overzicht van alle aan het project verbonden kosten en inkomsten.

[Kostenberekening_Brugfiguur Elk Telt Roeselare.jpg](#)

Omschrijf welke inspanningen geleverd werden ten aanzien van andere financieringsbronnen.

Het voorbije schooljaar investeerden we in 6u personeelsinzet voor een brugfiguur. We ervoeren het nut van deze inzet, maar ook de beperking. Met slechts 6u/week kon de brugfiguur zich enkel richten op het toeleiden naar enkele netwerkversterkende activiteiten en werd niet vanuit de vraag van de cursist, maar sterk aanbodgericht gewerkt.

We willen zelf blijven investeren in 6u personeelsinzet, maar willen met deze impulssubsidie de rol van de brugfiguur uitbreiden via een extra investering van 12u personeelsinzet. Dit biedt de mogelijkheid om bovenop het toeleiden naar netwerkversterkende activiteiten, ook aan de slag te gaan met het wegwijs maken in de hulp- en dienstverlening en meer vraaggericht te werken. Ook de kennis- en expertisedeling is een belangrijke rol voor de brugfiguur.

We willen tijdens de projectperiode van 28 maanden de meerwaarde van een Ligo-brugfiguur bewijzen. We zijn hier zelf van overtuigd en hopen na de projectperiode een dermate decretale groei te kennen, dat wij zelf extra kunnen investeren in onze brugfiguur. Dit is op heden niet mogelijk.

Maar beter nog overtuigen we het lokaal sociaal beleid, en wordt een structurele verankering van de brugfiguur misschien een feit.

Tijdens het project investeren we ook in menselijk kapitaal.

We investeren in de cursist, die samen met de brugfiguur naar een oplossing zoekt. Door hierbij kleine leermomenten in te bouwen en te werken aan basisvaardigheden en attitudes versterken we de cursist, opdat hij in de toekomst minder afhankelijk wordt van anderen om een antwoord op een hulpvraag te

vinden en meer wegwijs wordt binnen het lokale aanbod in Roeselare.

We investeren in onze partners.

Door drempels te signaleren en de kennis en expertise te delen met onze partners, werken we aan een toegankelijker aanbod. We versterken onze partners in het omgaan met laaggeletterde volwassenen, waardoor zij deze groep beter zullen begrijpen en bereiken.

We investeren in ons eigen Ligo-team:

De brugfiguur deelt de opgedane kennis met het team en nodigt lokale actoren uit om hun werking toe te lichten. De kennis over het lokale aanbod wordt gecentraliseerd, waardoor leraren ook zelf sneller gericht kunnen doorverwijzen in de toekomst.

Ik verklaar

- dat mijn organisatie of samenwerkingsverband een sociaal doel nastreeft
- dat bovenstaande gegevens volledig en correct ingevuld zijn
- dat de projectsubsidie volledig zal gebruikt worden voor de werking van het in dit formulier omschreven project